

## **Datenschutzbedingungen Glashütte Original**

Wir von der Glashütter Uhrenbetrieb GmbH, Altenberger Straße 1, D-01768 Glashütte/Sachsen (im Folgenden auch: „Glashütte Original“, „wir“, „uns“, „unser“) freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website sowie über Ihr Interesse an unserer Manufaktur und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer privaten Daten ist uns ein wichtiges Anliegen, dass wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Diese Datenschutzbedingungen stellen zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen die Grundlage dar, auf der Ihre personenbezogenen Daten, die wir infolge der Nutzung unserer Website erhalten, verwendet werden. Die gesamte Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung Ihrer Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes.

Unsere Website kann jeweils Links zu und von Websites unserer Partnernetze und Werbeträger und verbundenen Unternehmen enthalten. Falls Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben können und dass wir für diese Bestimmungen keine Verantwortung oder Haftung übernehmen. Prüfen Sie daher bitte diese Bestimmungen, bevor Sie irgendwelche personenbezogenen Daten an diese Websites liefern.

Sie können unsere Datenschutzbedingungen jederzeit auf unserer Website einsehen und diese auch in PDF-Form herunterladen, indem Sie hier klicken. Zum Lesen benötigen Sie dann das kostenfreie Programm Adobe Reader, welches Sie unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de) erhalten. Wir empfehlen Ihnen, sich unsere Datenschutzbedingungen auszudrucken.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, auf welche Art und Weise und in welchem Umfang wir Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen:

Alle personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer(n) und Ihre E-Mail-Adresse, werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erhoben. Kontaktformulare auf unserer Website enthalten sowohl Pflichtfelder, die mit einem besonderen Symbol und dem Hinweis „Pflichtangabe“ gekennzeichnet sind, als auch freiwillige Angaben. Sollten Sie die Pflichtfelder nicht vollständig ausfüllen, ist Glashütte Original unter Umständen nicht in der Lage, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

### **1. Verantwortliche Stelle**

Die verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist:  
Glashütter Uhrenbetrieb GmbH, Altenberger Straße 1, D-01768 Glashütte/Sachsen.

### **2. Welche Informationen speichern wir?**

Wir erfassen und verarbeiten folgende Daten von Ihnen:

- Daten, die Sie uns freiwillig durch Eingabe in Formularen auf unserer Website (z.B. bei Anfragen, Anmeldung für Dienstleistungen, Newsletter-Anmeldung, Katalog-Bestellung etc.) zur Verfügung stellen, z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer(n) und Ihre E-Mail-Adresse.
- Daten, die Sie uns freiwillig auf Aufforderung für die Teilnahme an von uns durchgeführten Werbeaktionen oder für die Teilnahme an Umfragen zu Forschungszwecken mitteilen, sowie

wenn Sie ein Problem mit dieser Website melden. Wenn Sie sich an uns wenden, behalten wir unter Umständen eine Aufzeichnung der jeweiligen Korrespondenz.

- Einzelheiten zu Ihren Besuchen auf unserer Website, so unter anderem Verkehrsdaten, Verbindungs- und Adressdaten wie z.B. IP-Adresse, Hostname Ihres Computers, Browser-Informationen und Domaindaten von Referenz-Sites, Weblogs.

Persönliche Informationen, die Sie uns z.B. durch Verwendung von Formularen auf unserer Website übermitteln, werden autorisierten Glashütte Original Mitarbeitern zugänglich gemacht, und gelegentlich auch Personen und Unternehmen, die von uns mit der Erfüllung von Aufgaben und Dienstleistungen im Rahmen der in diesen Datenschutzbedingungen aufgeführten Verwendungszwecke beauftragt werden. Alle diese Personen und Unternehmen sind hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten ebenfalls zur Vertraulichkeit verpflichtet.

### **3. Wofür verwenden wir Ihre persönlichen Informationen?**

Wir verwenden die von Ihnen erfassten Daten für folgende Zwecke:

- Um die Leistungen, die Sie in Anspruch nehmen wollen (z.B. Newsletter – Abonnement, Katalog-Anfrage), erfüllen zu können.
- Um sicher zu stellen, dass die Webseite so benutzerfreundlich wie möglich gestaltet wird.
- Um Ihnen Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen oder Veranstaltungen zukommen zu lassen, die Sie anfordern oder die für Sie unserer Ansicht nach interessant sein könnten, wenn Sie hierzu Ihre separate Einwilligung durch Anklicken der Einwilligungserklärung bei Ausfüllen des Kontakt-Formulars erteilt haben.
- Um Ihre Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen beantworten zu können.
- Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Einrichtungen unserer Dienste (z.B. Apps, Gewinnspiele) zu ermöglichen, wenn Sie sich dafür entschieden haben.
- Um Ihnen Änderungen unserer Dienste mitzuteilen.
- Unter Umständen teilen wir nicht personenbezogene Statistiken oder demografische Daten in gesammelter Form unseren Marketingpartnern, Werbeträgern oder sonstigen Dritten zu Forschungszwecken mit. Nicht personenbezogen bedeutet z.B., dass die von uns mitgeteilten Daten keine Rückschlüsse auf Ihre Person erlauben.
- Um zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Website Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen zu erstellen. Dieser Nutzung können Sie jederzeit widersprechen, indem Sie entweder das gegebenenfalls vorhandene Kästchen in den von uns zur Erfassung Ihrer Daten verwendeten Formularen ankreuzen oder Sie sich unter der unten angegebenen Adresse oder per E-Mail (siehe Ziffer 5) an uns wenden.

#### **4. Kann ich meine Einwilligung widerrufen?**

Ja. Sie können jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, in dem Sie uns per E-Mail oder per Post kontaktieren (siehe Ziffer 5). Grundsätzlich speichern wir alle persönlichen Informationen, die Sie uns übermitteln, solange Sie Interesse an der Übersendung von Werbeinformationen haben. Sollten Sie nicht mehr wünschen, dass wir Ihre Daten nutzen, so kommen wir dieser Bitte natürlich umgehend nach.

#### **5. Können Sie in Erfahrung bringen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben?**

Ja. Sie können auf Wunsch jederzeit Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten erhalten. Wenden Sie sich dafür bitte per E-Mail an [info@glashuette-original.com](mailto:info@glashuette-original.com) oder an:

Glashütter Uhrenbetrieb GmbH  
Datenschutz  
Altenberger Straße 1  
D-01768 Glashütte/Sachsen  
Deutschland

#### **6. Können Sie die Löschung oder Änderung Ihrer gespeicherten Daten veranlassen?**

Ja. Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine teilweise oder komplette Löschung oder eine Änderung Ihrer Daten zu veranlassen. Zu diesem Zweck senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@glashuette-original.com](mailto:info@glashuette-original.com) oder schreiben uns an die oben aufgeführte Postadresse. Im Falle einer Datenlöschung werden wir Ihrem Wunsch unverzüglich nachkommen und die weitere Zusendung von Werbung unverzüglich einstellen. Soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sein sollten, werden die Daten nicht gelöscht, aber gesperrt.

#### **7. Was hat es mit „Cookies“ auf sich und wie werden diese von Glashütte Original genutzt?**

Cookies sind Textinformationen (ASCII-Text), die über Ihren Browser (z. B. Microsoft Explorer, Firefox, Safari, Opera und andere) auf Ihrer Festplatte abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies ermöglichen es uns, die von Ihnen gewünschten Einstellungen oder eingegebenen Daten innerhalb unserer Website darzustellen. Ferner nutzen wir zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe auf unserer Website die Open-Source-Softwarelösungen Piwik und AWStats, welche ebenfalls Cookies verwenden. Ihre IP-Adresse wird jedoch sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert.

Sie können Ihre Browsereinstellungen dahingehend verändern, dass Cookies nicht mehr akzeptiert werden bzw. Ihr Browser Sie vor der Verwendung darauf hinweist. Wir empfehlen Ihnen allerdings, die Verwendung von Cookies zu ermöglichen, da es sonst zu Einschränkungen in der Bedienung der Website kommen kann.

Im Übrigen können Cookies keine Viren übertragen, keine E-Mail-Adressen und Festplatteninhalte auslesen, die History-Datei nicht übertragen, keine unbemerkten E-Mails versenden, Ihnen nicht die gesamte Festplatte vollschreiben oder gar löschen.

#### **8. Gibt die Glashütter Uhrenbetrieb GmbH die erhaltenen Informationen weiter?**

Nein, grundsätzlich nicht. Allerdings können wir Ihre persönlichen Informationen an andere Unternehmen des Swatch Group Konzerns (Hauptsitz in der Schweiz sowie weltweite Konzerngesellschaften) sowie an Erfüllungsgehilfen weitergeben, sofern diese für uns im Rahmen der in diesen Datenschutzbedingungen aufgeführten Verwendungszwecke tätig werden. Im Übrigen werden wir Ihre persönlichen Informationen nur dann an Dritte übermitteln, wenn dies gesetzlich

vorgeschrieben ist oder gerichtlich angeordnet wird oder soweit dies erforderlich ist, um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Glashütte Original oder anderer Unternehmen des Swatch Group Konzerns, unserer Kunden oder Dritter zu schützen. Glashütte Original wird alle erforderlichen Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten jederzeit gewährleistet ist.

#### **9. Fragen**

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz bei Glashütte Original haben, können Sie sich gern per E-Mail oder Brief an uns wenden (siehe Ziffer 5).